AUSIND s.r.l. Via San Vincenzo 2 16121 Genova
Telefono: 010.8338226/290 - E-mail: infoausind@ausind.it - Website: www.ausind.it

Aggiornamento RLS: "Comunicazione efficace del rischio"

Categoria	Sicurezza sul lavoro base
Codice	23SRLAG2
Data di inizio corso	18/04/2023
Periodo	18 Aprile 2023
Durata	4 ore
Orario	09.00-13.00
Modalità di svolgimento	
Costo a Partecipante	€ 120,00 + IVA
Sconto associati	10 %
Destinatari	RLS
Premessa	Dal latino “communis agere”, mettere in comune: comunicare e’ un processo di scambio di informazioni e di influenzamento fra due o più persone che avviene in un determinato contesto. Il primo assioma della comunicazione enuncia che “è impossibile non comunicare” e questo perché il comportamento umano in qualsiasi situazione di interattività esprime un messaggio e anche il silenzio è una forma di comunicazione. È, dunque, fondamentale imparare a comunicare in modo coerente e corretto soprattutto quando si parla di comunicazione del rischio.
Programma	• I capisaldi della comunicazione. • Tipologie di ascolto e feedback. • Comunicare efficacemente il rischio. • Risolvere i

conflitti. • Gli stili relazionali.

Obiettivi

Il corso si pone come obiettivo quello di stimolare nei partecipanti una consapevolezza sulle proprie modalità comunicative e dunque portarli ad analizzarne i processi al fine di migliorare la propria comunicazione verbale e non verbale e acquisite gli obiettivi dello stile assertivo. Il tutto sarà utile nelle diverse relazioni lavorative, per imparare a meglio gestire e controllare situazioni quotidiane in cui si è chiamati a gestire situazioni problematiche con clienti, fornitori, dipendenti, colleghi e superiori.

Relatore

Servadio & Partners.