AUSIND s.r.l. Via San Vincenzo 2 16121 Genova
Telefono: 010.8338226/290 - E-mail: infoausind@ausind.it - Website: www.ausind.it

Comunicazione efficace, relazione con il cliente e intelligenza emotiva

Categoria	Corsi CCNL metalmeccanico
Periodo	Da definire
Durata	16 ore
Orario	9.00-13.00 / 14.00-18.00
Modalità di svolgimento	Via San Vincenzo 2- Genova
Costo a Partecipante	€ 200,00 + IVA
Sconto associati	10 %
Destinatari	Lavoratori e tutti coloro che devono migliorare le comunicazione con i colleghi e clienti
Obiettivi	Creare consapevolezza di noi stessi e dell'altro in ottica di gestione della relazione nella vita quotidiana personale e professionale dell'individuo ,curare la relazione con il cliente esterno e con i colleghi in vista degli obiettivi, proporre un approccio tecnico alla comunicazione quale strumento di intelligenza emotiva, identificando gli ostacoli e stimolando l'uso dell'empatia e lo sviluppo di "buone prassi" nella relazione, favorire un'analisi del proprio personale stile relazionale, modulandolo in funzione dell'obiettivo, del contesto e dell'interlocutore, con attenzione alla gestione delle emozioni.